

CONSEILLER TECHNIQUE H/F

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Créé en 1996, LDLC.com est le site leader du e-commerce informatique et high-tech en France. Avec plus de 30 000 références et 1 000 marques, il propose le plus important catalogue du net. Visionnaire, le Président et fondateur Laurent de La Clergerie a très rapidement misé sur la complémentarité boutique en ligne – boutiques physiques. LDLC.com dispose aujourd'hui de 5 boutiques en propre (Lyon, Paris, Villefranche-sur-Saône, Villeurbanne et Bordeaux) et s'est lancé dans un important projet de développement de franchises, 100 d'ici à 2021. Déjà 17 franchises ont ouvert depuis 2014. Avec près de 700 salariés, le Groupe LDLC pèse près de 500 millions d'euros de chiffre d'affaires et expédie, chaque jour plus de 7 000 colis.

DESCRIPTIF DU POSTE

Missions :

- Accueille et renseigne la clientèle
- Intervient techniquement sur les machines informatiques
- La Gestion des stocks (Réception, contrôle, rangement...)
- La préparation et le Service des commandes
- Le colisage et le contrôle de la marchandise avant expédition
- Garant de la qualité et de l'amélioration continue

Profil :

De très bonnes connaissances informatiques & High-Tech sont indispensables. Une expérience en relation client serait très appréciée.

Esprit d'équipe, autonomie, très bon contact et dynamisme.

MERCI D'ADRESSER VOTRE CV ET UNE LETTRE DE MOTIVATION À : franchise@ldlc.com