

# TECHNICIEN SAV H/F

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Créé en 1996, LDLC.com est le site leader du e-commerce informatique et high-tech en France. Avec plus de 30 000 références et 1 000 marques, il propose le plus important catalogue du net. Visionnaire, le Président et fondateur Laurent de La Clergerie a très rapidement misé sur la complémentarité boutique en ligne – boutiques physiques. LDLC.com dispose aujourd'hui de 5 boutiques en propre (Lyon, Paris, Villefranche-sur-Saône, Villeurbanne et Bordeaux) et s'est lancé dans un important projet de développement de franchises, 100 d'ici à 2021. Déjà 17 franchises ont ouvert depuis 2014. Avec près de 700 salariés, le Groupe LDLC pèse près de 500 millions d'euros de chiffre d'affaires et expédie, chaque jour plus de 7 000 colis.

## DESCRIPTIF DU POSTE

### Principales missions :

Diagnostic/Réparation ordinateur fixe et portable

- L'accueil & conseil client (comptoir et téléphonique)
- La tenue de la caisse
- La mise en rayon de matériel
- Le classement et archivage
- Le traitement et suivi des commandes clients
- L'aide ponctuelle pour la gestion du stock (inventaire),
- La tenue de l'espace de vente : rangement et propreté des locaux

### Votre profil :

De très bonnes connaissances informatiques & High-Tech ainsi que d'excellentes capacités de diagnostic/réparation hardware/software sont indispensables. Une expérience en relation client serait très appréciée.

**MERCI D'ADRESSER VOTRE CV ET UNE LETTRE DE MOTIVATION À : [franchise@ldlc.com](mailto:franchise@ldlc.com)**